



*Condizioni  
di vendita*



## Condizioni di vendita

**Le seguenti condizioni di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di articoli, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet.**

**Tutti i contratti per la vendita di prodotti da parte di SOLTEC SRL a terzi sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine o conferma d'ordine di acquisto dei prodotti stessi.**

**Le condizioni di vendita applicabili all'ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.**

### **1. Prodotti, prezzi e caratteristiche**

1.1 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei prodotti pubblicati da SOLTEC SRL devono intendersi al netto dell'IVA. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati da SOLTEC SRL annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei prodotti. SOLTEC SRL si riserva il diritto di confermare ovvero modificare i prezzi dei prodotti pubblicati nel proprio sito internet o in opuscoli informativi e materiale pubblicitario, al momento della conferma dell'ordine del cliente.

1.2 Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai prodotti pubblicate da SOLTEC SRL attraverso propri messaggi promozionali ed opuscoli informativi sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. SOLTEC SRL non si assume nessuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Le immagini dei prodotti sono puramente indicative e non vincolanti, non rappresentano pertanto i dettagli dell'oggetto, ma la categoria di appartenenza; tuttavia immagini e schede tecniche specifiche possono essere richieste alla mail dell'ufficio commerciale: [info@soltecstore.com](mailto:info@soltecstore.com). Tutte le caratteristiche tecniche ed i prezzi pubblicati sono soggette a variazioni di prezzo senza preavviso.

1.3 I prodotti presentati sul sito sono corredati da un termine di consegna. Tuttavia, il cliente prende atto della possibilità che al momento dell'invio dell'ordine, potrebbero non essere più disponibili o in vendita. In tal caso, l'ordine si riterrà così sospeso fino all'invio da parte di SOLTEC srl di un nuovo termine di consegna indicativo.

1.4 I prodotti non vengono forniti in prova. Nonostante gli operatori SOLTEC SRL possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei prodotti, il cliente è responsabile della scelta dei prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze.

### **2. Ordini e Fatturazione**

2.1 La documentazione fiscale relativa ai prodotti ordinati verrà emessa da SOLTEC SRL al momento della spedizione dei prodotti stessi al cliente. Qualora il cliente sia titolare di Partita IVA e desideri acquistare il bene nella veste di soggetto professionale, ricevendo fattura a proprio nome, dovrà indicare tale richiesta nell'ordine, inserendo tutti i dati necessari all'emissione della fattura fiscale. In difetto, SOLTEC SRL non emetterà fattura fiscale e la vendita, ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24, si intenderà rivolta nei confronti di soggetto privato, con emissione di regolare scontrino fiscale.

### **3. Modalità di pagamento**

3.1 Il pagamento dei prodotti ordinati e delle eventuali spese di spedizione può avvenire tramite le seguenti modalità:

- Bonifico Bancario: le coordinate verranno inviate dopo aver effettuato un ordine con questa modalità di pagamento. La causale da indicare sul modulo di bonifico deve riportare il numero d'ordine ed il nome della persona che ha effettuato l'ordine. Considerando che i tempi di trasmissione di un bonifico non sono immediati, si può anticipare il tutto inviando una mail della copia del bonifico eseguito dove siano riportati e leggibili tutti gli estremi ed in particolare il numero di C.R.O. (codice di autorizzazione della transazione), al seguente indirizzo: [info@soltecstore.com](mailto:info@soltecstore.com).
- Paypal
- Carta di credito: SOLTEC SRL accetta i pagamenti tramite le principali carte di credito internazionali (Visa e Mastercard) attraverso il sistema Paypal.
- Contrassegno: con questa modalità si potrà pagare direttamente al ricevimento della merce senza anticipare nulla. La scelta di questo metodo di pagamento comporta un costo aggiuntivo di € 4,10 + IVA, dovute alla gestione dell'incasso del corriere.

Il pagamento al corriere deve essere fatto esclusivamente a mezzo contanti, non verranno accettati assegni.

#### **4. Consegna dei prodotti**

4.1 Tutte le spese di consegna indicate da SOLTEC SRL sono a carico del cliente salvo accordi commerciali specifici. Le consegne vengono normalmente effettuate tramite corriere espresso. In caso di spedizioni in contrassegno a mezzo corriere, la consegna dei prodotti è subordinata al pagamento, da parte del cliente, del relativo prezzo in contanti.

4.2 I termini di consegna indicati da SOLTEC SRL si riferiscono ai prodotti presenti presso i propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per SOLTEC SRL, la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne non danno diritto al cliente di rifiutare la consegna dei prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

4.3 Condizioni e termini di consegna particolari dovranno essere preventivamente concordate tra cliente e SOLTEC SRL ed accettate per iscritto da SOLTEC SRL.

4.4 La tempistica di consegna varia a seconda che la consegna venga fatta in Italia o all'estero. Per consegne in Italia consultare la sezione "Calcola i tempi di consegna" del sito [www.brt.it](http://www.brt.it) ed effettuare la simulazione dei CAP; per spedizioni all'estero via gomma la consegna avviene in 48/72 ore in molti paesi europei. Consultare invece il pdf della sezione "Servizi BRT - Internazionali via aerea" del sito [www.brt.it](http://www.brt.it) per consegne in tutto il mondo. Il costo della spedizione al di fuori del territorio nazionale è da concordare preventivamente a seconda della destinazione del pacco.

4.5 Le spese di giacenza sono a completo carico del cliente nel caso in cui venga fornito un indirizzo di spedizione incompleto o errato.

#### **5. Rischi**

5.1 Ai sensi del D.Lgs 22 maggio 1999, n. 185, la merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, per cui SOLTEC SRL non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti e/o ammanchi totali o parziali. Il rischio del danno o della perdita del prodotto passa a carico del destinatario al momento della spedizione del bene (consegna del pacco al corriere incaricato del

successivo recapito al cliente). La merce è spedita assicurata solo se espressamente richiesto dal cliente, ovviamente con un addebito del sovrapprezzo relativo al servizio.

5.2 È importante che il cliente, al ricevimento della merce verifichi che: il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento fiscale che li accompagna; la merce corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento fiscale; l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato o manomesso, anche nei sigilli di chiusura (nastro adesivo, reggette...).

5.3 Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura: "ritiro con riserva" sull'apposito documento fiscale e confermati per e-mail a SOLTEC SRL entro otto giorni solari. Non si accettano assolutamente contestazioni per merce consegnata tramite corriere rotta, schiacciata o mancante se al momento della consegna non viene apposta alcuna riserva. In assenza del documento di riserve di danno motivato non verranno accettati reclami e nulla verrà risarcito. Ai sensi dell'art. 1495 del Codice Civile non si accettano reclami trascorsi 8 giorni dalla ricezione della merce. Una volta firmato il documento del corriere, il cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli ed il numero dei colli ricevuti.

#### **6. Garanzie sui prodotti**

6.1 I prodotti venduti da SOLTEC SRL godono di una garanzia di 24 mesi in conformità al D.Lgs 2 febbraio 2002, n.24. Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivo in ambito privato e quelli utilizzati in ambito professionale. In particolare la norma "24 mesi" si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato; di conseguenza i beni di consumo destinati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno gestiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile. Nello specifico, SOLTEC SRL, applica un periodo garanzia di 12 mesi per uso professionale e 24 mesi per uso privato. Verrà adottato lo scontrino fiscale come strumento comprovante l'uso esclusivamente privato, e la fattura come uso professionale.

6.2 La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbrica e la non conformità del prodotto. Ad eccezione della sostituzione dei prodotti difettosi e non conformi,

SOLTEC SRL non si assume alcuna responsabilità per danni diretti ed indiretti che dovessero derivare dall'uso anche improprio del prodotto da parte del destinatario. SOLTEC SRL garantisce l'integrità e la validità dei prodotti proposti sul catalogo sulla base di controlli qualitativi effettuati. Nel caso in cui la merce risulti difettosa o non conforme, l'acquirente dovrà inoltrare una comunicazione con raccomandata A/R scritta a SOLTEC SRL entro 14 giorni lavorativi a partire dal ricevimento della merce. Tale comunicazione potrà essere anticipata anche via fax al numero 0121398184 o via mail all'indirizzo [info@soltecstore.com](mailto:info@soltecstore.com), purchè confermata con raccomandata A/R entro 48 ore.

6.3 In conformità con i diritti della legge, all'acquirente SOLTEC SRL assicura che qualunque prodotto acquistato suo tramite è di qualità soddisfacente e ragionevolmente adatto per tutti gli scopi descritti nelle relative schede dei prodotti.

6.4 Sono esclusi dalla garanzia: gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovuta a usura e logorio; danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del prodotto, per fini diversi dal normale uso personale del prodotto; danni o modifiche al prodotto conseguenti ad uso improprio, comprendente errata installazione o utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti; inosservanza delle istruzioni sull'installazione ed uso; manutenzione impropria del prodotto non conforme alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel paese quale il prodotto è installato o utilizzato.

6.5 Nel caso in cui il prodotto risulti difettoso o non conforme nel periodo di garanzia indicato sulle specifiche di ogni singolo articolo, il cliente è tenuto a spedire il materiale in porto franco a SOLTEC SRL che provvederà a valutare gli estremi per la riparazione o sostituzione e a spedirlo nuovamente al cliente in porto franco.

## **7. Reclami**

7.1 Eventuali reclami dovranno essere rivolti a SOLTEC SRL via Incerti 26/A, 10064, Pinerolo (TO), all'indirizzo email: [info@soltecstore.com](mailto:info@soltecstore.com), oppure chiamando lo 0121376670 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00

## **8. Diritto di recesso**

8.1 Ai sensi del D.Lgs n. 206 del 2005 relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo il prodotto acquistato e richiedendo la sostituzione o il rimborso. Il diritto di recesso si applica

solamente alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati per finalità inerenti la propria attività lavorativa da rivenditori e aziende.

8.2 Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto per i contratti: di fornitura di beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi rapidamente; di fornitura di prodotti già utilizzati dal consumatore;

8.3 Il diritto di recesso, nel caso di vendita di prodotti a distanza, dovrà essere esercitato dal cliente, a pena di decadenza, mediante l'invio di lettera raccomandata A/R a SOLTEC SRL, via Incerti 26/A, 10064, Pinerolo (TO), entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti. La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante fax al numero 0121398184, oppure mediante posta elettronica alla casella di posta elettronica [info@soltecstore.com](mailto:info@soltecstore.com), purchè confermata, mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive all'invio.

8.4 Tutti i prodotti resi dovranno essere inutilizzati, perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale, ed essere assolutamente nelle stesse condizioni in cui erano al momento della consegna.

8.5 Tutti i resi dovranno essere previamente autorizzati per iscritto da SOLTEC SRL. Il cliente se autorizzato, potrà riprendere a proprie spese il prodotto al seguente indirizzo: SOLTEC SRL, Via Incerti 26/A, 10064, Pinerolo (TO). Si precisa, inoltre, che in nessun caso saranno ritirati pacchi in contrassegno o in porto assegnato. Le uniche spese dovute dall'acquirente per l'esercizio del diritto di recesso sono quelle dirette di restituzione e del primo invio della merce.

8.6 Una volta ricevuti i prodotti, autorizzato il reso e verificata la loro integrità SOLTEC SRL provvederà entro 30 giorni ad accreditare al cliente, mediante bonifico bancario, il costo dei prodotti restituiti (come indicato in ricevuta), trattenendo l'importo delle spese di spedizione che resteranno definitivamente a carico del cliente. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (cod. ABI, CAB, numero conto corrente).

## **9. Limitazione di responsabilità**

9.1 La responsabilità di SOLTEC SRL, sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega.

9.2 In nessun caso SOLTEC SRL potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega.

## **10. Riparazione e sostituzione**

10.1 Il semplice controllo del prodotto, da parte dei tecnici, è gratuito. Le riparazioni/sostituzioni coperte da garanzia vengono effettuate gratuitamente. Le riparazioni/sostituzioni fuori garanzia sono oggetto di un preventivo sulla base del quale il cliente può decidere se procedere o no alla riparazione. In nessun caso il cliente potrà pretendere la sostituzione del prodotto reso con un altro nuovo a magazzino. Allo stesso modo, in nessun caso è possibile richiedere un prodotto nuovo in sostituzione prima di aver restituito il prodotto oggetto del reso.

10.2 Tutti i prodotti devono essere restituiti a SOLTEC SRL in porto franco. E' possibile richiedere la sostituzione in porto assegnato solo nel caso di materiale che sia pervenuto errato a causa di un errore di spedizione o confezionamento.

## **11. Foro competente**

11.1 Ferma restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, qualsiasi controversia comune connessa alle presenti Condizioni di Vendita, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino.